

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за IV кв. 2010 року**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: ДП "Телегруп-Україна"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 01133, м. Київ, вул. Щорса, 29; адреса для листування: 02091, м. Київ, вул. Вербицького, 1 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 31242602
0202	Код території за КОАТУУ 8038200000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 64.20.0, 72.10.0
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ 160
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ * -

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	-	100	не менше 90
0302	Відсоток справних таксофонів	-	не менше 90	-	-	не менше 90
0303	Кількість звернень щодо сторонніх підключень з розрахунку на одну лінію доступу за рік		не більше 0,2	-	0	не більше 0,2
0304	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	-	99,00	не менше 65
0305	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік		не більше 0,8	-	0,01	не більше 0,8
0306	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	-	0,02	не більше 1
0307	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1	-	0,010	не більше 1
0308	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1	-	0,010	не більше 1

Продовження додатка

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки	Серія, номер, дата	Номер, дата	Період, протягом якого
A	1000	2000	3000	4000
1001	Відділ по обслуговуванню клієнтів	-	№ 1-ЯТО від 20.01.2011 р.	з 01.10.2010 р. по 31.12.2010 р.

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: www.telegroup.com.ua

Керівник _____

М.П.

(підпис)

Варламов Р.

(П.І.Б.)

Виконавець _____

(підпис)

Ківало А. Л.

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

lawyer@telegroup.com.ua

телефон:

3039100

факс:

3039002